

Europäische
Reiseversicherung

Sicher. Entspannt. Buchen.

Vertrauen Sie dem Marktführer, wenn es um die Sicherheit Ihrer Gäste und Ihrer Erträge geht!



Mehr als 100 Jahre Erfahrung auf dem Gebiet der Reiseversicherungen, schnelle und kompetente Schadenabwicklung und vor allem die persönliche Betreuung machen die Partnerschaft mit der Europäischen Reiseversicherung einzigartig!

Wir bieten Ihnen eine kompetente Betreuung vor Ort, telefonisch und online, mit kostenlosen Schulungen und Workshops für Ihr Reservierungsteam. Profitieren Sie von Potentialanalysen, Optimierungsberatungen, Check Ihrer Reservierungsbestätigung und von unserem fundierten touristischen Know-how, wie Sie Ihren Gästen die Versicherung am besten anbieten können!

Hotel-Stornoversicherung: Buchen ohne Risiko

Ihre Vorteile als Vermieter:

- ✓ Kostenlos für den Betrieb
- ✓ Ersatz der Stornokosten durch die Europäische
- ✓ Bessere Position im Stornofall durch Versicherung
- ✓ Kundenbeziehung bleibt harmonisch
- ✓ Serviceleistung für den Gast
- ✓ Zusätzliche Einnahmen durch Provision
- ✓ Beratung und laufende Schulungen
- ✓ Einfaches Handling durch viele Schnittstellen zu Hotelprogrammen und Online-Buchungstools

Der Unterschied im Stornofall

Wenn Sie bei Buchung KEINE Stornoversicherung angeboten haben:
Der erkrankte Gast verliert nicht nur seinen Urlaub, sondern soll jetzt auch noch Stornokosten bezahlen? Hier ist Ärger vorprogrammiert. Entweder zahlt der Gast und kommt nie wieder, oder es gibt lästige Diskussionen, bis hin zu schlechten Bewertungen. Dann verzichten Sie lieber auf den Umsatz und gewähren eine Kulanz.

Wenn Sie bei Buchung EINE Stornoversicherung angeboten haben:
Sie können problemlos eine Stornorechnung ausstellen. Der Gast, der aus einem versicherten Grund storniert, reicht diese bei uns ein. Die Kosten werden ohne Selbstbehalt übernommen und die Beziehung zu Ihrem Gast bleibt harmonisch. Eine Win-Win-Situation, denn Sie erhalten Schadenersatz und Ihr Gast kommt gerne wieder.

Ihre Provision & Verdienstmöglichkeit

Von jedem Versicherungsabschluss erhält der Vermieter eine Provision, die von der Nettoprämie (= Verkaufsprämie abzgl. Versicherungssteuer) berechnet wird. Die Provision wird monatlich verrechnet.

Ihre Verdienstmöglichkeit bei einem 4** Hotel mit 130 Betten**

1.000 versicherte Buchungen/Jahr

Provisionen	50.000 €
Schadenersatz	150.000 €
Jährlicher Verdienst	**200.000 €**

Stornokonditionen & -versicherung

Die ideale Kombination: Informieren Sie Ihre Gäste über Ihre Stornobedingungen und bieten Sie dazu den Abschluss einer Stornoversicherung an. Sie haben die Möglichkeit aus verschiedenen Angebotsmöglichkeiten zu wählen:

- **Vermittler-Link:** Gast schließt selbst direkt bei uns ab.
- **Businessportal:** Sie bieten dem Gast den Service, für ihn den Abschluss zu übernehmen.
- **Schnittstelle im Hotel-/Onlinebuchungsprogramm:** Die Versicherung ist einfach mitbuchbar.

Mehr als nur ein Stornoschutz
Die Hotelstorno Plus und Premium bieten als Leistungen Storno, Reiseabbruch, verspätete Anreise, unfreiwillige Urlaubsverlängerung sowie Such- und Bergekosten inkl. Hubschrauberbergung an. Die Hotelstorno Premium zusätzlich noch ein Leistungspaket nach Freizeitunfall.



Unsere Kooperationen & Schnittstellen

Mehr als 6.000 Beherbergungsbetriebe in Österreich und Südtirol vertrauen uns ihre Gäste an!

Wir bieten Schnittstellen zu zahlreichen Hotel- & Online-buchungsprogrammen: *Aida, Brandnamic, Caesar Data, Capcorn, Casablanca, Easybooking, easyGuestmanage-ment, Elite, Feratel (TVB), Fidelio, Gastrodat/Sitec, Gms Felix, Hotelnetsolutions, Hugo, NCM, Protel, Reguest, Samera, Seekda, Sitec, Websline, Zimmersoftware.*
Unsere technischen Kooperationen werden laufend ergänzt.



„Im Schadensfall ist die Abwicklung professionell und erhält unsere gute Beziehung zum Gast.“

Der Umgang mit Stornierungen ist ein besonders sensibles Thema. Daher bie-ten wir unseren Gästen bei der Buchung die Möglichkeit eine Stornoversicherung mitzubuchen. Durch die Schnittstelle zu unserem Hotelprogramm ist die Abwick-lung für unser Reservierungsteam sehr einfach und effizient. Und nicht zuletzt profitieren wir von der Provision und Rückerstattung der Stornokosten durch die Europäische.

Mag. Gregor Hoch
Hotel Sonnenburg, Oberlech

„Die Europäische Reiseversicherung ist für das Boutique-Hotel Schmelzhof in Lech am Arlberg und unsere internationalen Gäste ein erstklassiger Schutz. Die schnelle und unkomplizierte Abwicklung macht die Versicherung zu einem unverzichtbaren Instrument für einen reibungslosen, harmonischen Reservierungsprozess. Wir schätzen diese Partnerschaft sehr und freuen uns auf eine weiterhin positive und proaktive Zusammenarbeit!“

Miriam Mayer
Boutique-Hotel Schmelzhof
www.schmelzhof.at

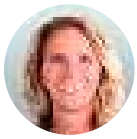
„Der Vorteil ist, dass das Hotel durch die Stornorechnung das Geld ohne große Diskussion bekommt, da der versicherte Gast dies einreichen kann. Immer mehr Gäste schließen nun eine Versicherung ab. Diskussionen ob/warum bei Storno gezahlt werden muss, werden weniger.“

Signe Reisch
Hotel Rasmushof Kitzbühel
www.rasmushof.at

„Für uns, die Familux Resorts, war die Implementierung der Hotelstornoversicherung ein wichtiger Schritt. Gerade die Kommunikation mit den Gästen war vorher intern ein recht großer Aufwand. Die Abwicklung über die Hotelstornoversicherung nimmt uns hier einiges ab und wir agieren nur mehr als Vermittler.“

Dachsteinkönig, Familux Resort
www.dachsteinkoenig.at

Das Hotelteam berät Sie gerne



Christiane Lorenz
Verkaufsleiterin Incoming
Gebietsleiterin Incoming NÖ, Wien
T +43 676 88 246 151
E christiane.lorenz@europaeische.at



Raffaela Pohl
Verkaufsleiterin Incoming Stellvertreterin
Gebietsleiterin Südtirol, Tiroler Oberland, Vorarlberg
T +43 676 88 246 182
E raffaela.pohl@europaeische.at



Pia Werner
Gebietsleiterin Tiroler Unterland
T +43 676 88 246 184
E pia.werner@europaeische.at



Susanne Rohrer
Gebietsleiterin Incoming Burgenland, Kärnten, Lungau, Steiermark, Osttirol und Südtirol
T +43 676 88 246 181
E susanne.rohrer@europaeische.at



Karin Schaufler
Gebietsleiterin NÖ, OÖ, Salzburg
T +43 676 88 246 183
E karin.schaufler@europaeische.at

Werden Sie unser Partner

Füllen Sie einfach unsere Partnerschaftsvereinbarung (erhältlich beim Hotelteam) aus und senden Sie diese unterschrieben an:

Europäische Reiseversicherung AG
Kratochwjlestraße 4
1220 Wien
Österreich

T +43 1 317 2500 73903
E vermittlermanagement@europaeische.at

GESTALTUNG: Akkurat Identity
FOTOS: Kam Idris / Unsplash, Polina Lebed / iStock, Julia Cameron & Taryn Elliot / Pexels